

## CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO RESIDENZIALE SKY SUL DIGITALE TERRESTRE (valide dal 5 giugno 2018)

L'abbonamento al Servizio Sky, disponibile a partire dal 5 giugno 2018 con trasmissione in tecnica digitale su reti terrestri, e la fruizione da parte tua del Servizio comportano la presa visione ed integrale **accettazione** delle presenti **Condizioni Generali di Abbonamento**. Il Servizio è di titolarità di **Sky Italia S.r.l.**, con sede a Milano in Via Monte Penice 7. Eventuali modifiche del contratto ti verranno preventivamente comunicate da Sky. La possibilità di ricezione del Servizio presuppone che, a tua cura e sotto la tua responsabilità, prima di richiedere l'Attivazione del Servizio e di effettuare la Richiesta di Abbonamento, ti sia accertato della sussistenza delle Condizioni Preliminari per la fruizione del Servizio previste all'art. 1.2. Ti invitiamo a consultare anche, per tutto quanto non disciplinato dalle presenti Condizioni Generali di Abbonamento, la **Carta Servizi Sky** e le condizioni relative alle **single offerte commerciali** disponibili sul sito **Sky.it** nonché nei materiali commerciali. Ti consigliamo di **visitare periodicamente le pagine del sito Sky.it** per **consultare tutti gli aggiornamenti** dell'offerta, dei servizi, della tecnologia e della documentazione contrattuale. Le definizioni utilizzate nelle presenti Condizioni Generali sono descritte nell'Allegato alla fine del documento.

### **INDICE:**

- 1. ABBONAMENTO**
- 2. PAGAMENTO E FATTURAZIONE**
- 3. DURATA E RECESSO**
- 4. CONDIZIONI DI USO E ASSISTENZA POSTVENDITA DEI MATERIALI RICEVUTI DA SKY E PENALI**
- 5. CORRETTO UTILIZZO DEL SERVIZIO, SICUREZZA E PENALE PER USI ILLECITI**
- 6. MODIFICA, INTERRUZIONE DEL SERVIZIO E FORZA MAGGIORE**
- 7. CONTENUTI**
- 8. TUTELA DEI MINORI**
- 9. VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI**
- 10. RISOLUZIONE - CESSIONE - TERZO FRUITORE**
- 11. ASSISTENZA CLIENTI, COMUNICAZIONI E RECLAMI**
- 12. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

### **1. ABBONAMENTO**

#### **1.1 Attivazione del Servizio - Servizi Sky**

Per attivare il Servizio, è necessario stipulare il Contratto consegnando o inviando la **Richiesta di Abbonamento** attraverso i canali preposti. La Richiesta di Abbonamento è **accettata da Sky** con **l'Attivazione del Servizio**, che avverrà dopo la Richiesta di **Abbonamento** o, nel caso tu abbia richiesto la consegna della Smart Card a Sky, nei giorni successivi alla consegna della Smart Card. L'Attivazione **del Servizio** implica la presa visione e integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali di Abbonamento.

Puoi concludere il Contratto anche **a distanza**. A questo riguardo, se utilizzi il **telefono** per comunicare la tua Richiesta di Abbonamento, la relativa **registrazione vocale** costituisce il supporto durevole che verrà messo a tua disposizione e sostituisce il contratto in forma scritta. In ogni caso, gli effetti del Contratto decorrono dall'**Attivazione del Servizio**.

Sky si riserva di **recedere** dal Contratto, in presenza di una **giusta causa** (ad es. invalida modalità di pagamento, possibili frodi, morosità, utilizzo illecito della Smart Card ecc.) entro 25 (venticinque) giorni dall'Attivazione del Servizio, dandone comunicazione all'Abbonato.

L'Abbonamento comprende un "pacchetto base" minimo che, in base all'offerta commerciale di riferimento, è sempre presente nella tua Richiesta di Abbonamento. In fase di stipula del nuovo Contratto potrai richiedere ulteriori **Pacchetti** aggiuntivi, in base all'offerta commerciale di riferimento. Inoltre in qualsiasi momento nel corso di Contratto potrai variare i Pacchetti aggiuntivi del tuo Abbonamento con le modalità indicate di seguito e alle condizioni riportate di volta in volta nelle offerte commerciali.

Ti invitiamo a **consultare le pagine del sito Sky.it** dove potrai trovare in qualsiasi momento **l'elenco aggiornato** dei Servizi presenti nella nostra offerta.

Sul sito potrai anche trovare, costantemente aggiornata, la descrizione delle **caratteristiche e funzionalità dei Servizi** e degli **Eventuali Servizi Accessori**.

Nel corso dell'Abbonamento potrai decidere se mantenere i Pacchetti (diversi dal "pacchetto base" ovvero il pacchetto minimo che, in base all'offerta commerciale di riferimento, è sempre presente nella tua Richiesta di Abbonamento) inizialmente prescelti o:

- a) aggiungere Pacchetti, nel qual caso vi sarà un aumento del Canone di Abbonamento (**Upgrade**);
- b) ridurre i Pacchetti, nel qual caso vi sarà una riduzione del Canone di Abbonamento (**Downgrade**).

In caso di Upgrade, esso sarà efficace dal momento della richiesta andata a buon fine, richiesta che potrà essere formulata con ogni mezzo anche telefonico o telematico. In caso di Downgrade, esso sarà efficace a partire dal rinnovo del Contratto, ad eccezione dei casi in cui tu richiedi il Downgrade con efficacia in corso di Contratto che sarà efficace alla fine del mese successivo a quello in cui è avvenuta la tua richiesta. La richiesta di Downgrade potrà essere formulata attraverso raccomandata con avviso di ricevimento oppure via fax o email con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni dalla scadenza del Contratto oppure entro la fine del mese precedente.

In caso di Downgrade o Upgrade Sky potrà richiedere un contributo per il costo di gestione come indicato sul listino applicabile vigente e riportato sul sito Sky.it o disponibile contattando il Servizio Clienti Sky.

### **1.2 Avvertenze in merito alle caratteristiche tecniche della fruizione del Servizio sul digitale terrestre**

Il Servizio è trasmesso in tecnica digitale su reti terrestri nella disponibilità di società terze.

Informazioni sulle Aree di Copertura sono disponibili sul sito [www.sky.it/dtt](http://www.sky.it/dtt). Ulteriori informazioni possono essere ottenute anche attraverso il Servizio Clienti Sky; Sky si riserva la facoltà di contattare l'Abbonato al fine di verificare la qualità e la soddisfazione in termini di contenuti e/o in termini tecnici sui Servizi.

All'interno delle Aree di Copertura, il Servizio è disponibile ove il segnale digitale terrestre sia ricevuto con qualità e livello adeguati.

Prendi atto e accetti che le Condizioni Preliminari per la fruizione del Servizio - che, a tua cura e spese, dovrai accertare come sussistenti prima di richiedere l'attivazione del Servizio e di effettuare la Richiesta di Abbonamento, eventualmente avvalendoti, per alcune di esse, di un tecnico antennista - sono le seguenti:

- la fruizione del Servizio avvenga all'interno delle Aree di Copertura con specifico riferimento al/i Pacchetto/i scelti al momento della Richiesta di Abbonamento;
- il segnale sia ricevuto con livello e qualità adeguati;
- l'Abbonato sia già in possesso dei Materiali Abilitati (il Decoder Abilitato, la CAM Abilitata o, se in tuo possesso, la Smart CAM) e di un Televisore Digitale Compatibile;
- il Decoder Abilitato utilizzato rientri tra quelli esemplificativamente indicati al sito internet [www.sky.it/dtt](http://www.sky.it/dtt) oppure contattando il Servizio Clienti Sky e/o sia comunque conforme ai requisiti tecnici precisati su tale sito internet;
- la CAM Abilitata (o la Smart CAM, se disponibile) sia correttamente inserita in un Televisore Digitale Compatibile, il cui produttore abbia, pertanto, ottenuto la certificazione necessaria per ricevere offerte televisive a pagamento su reti terrestri con tecnica digitale. Le caratteristiche delle CAM Abilitate ed un loro elenco esemplificativo sono reperibili al sito [www.sky.it/dtt](http://www.sky.it/dtt) oppure contattando il Servizio Clienti Sky;
- l'impianto di antenna terrestre sia installato a regola d'arte e secondo le norme CEI 100-100 e 100-7 e, in ogni caso, idoneo alla ricezione del segnale digitale terrestre in termini di orientamento dell'antenna, utilizzo di componenti attivi e passivi per la distribuzione del segnale nonché della centralina;
- il Decoder Abilitato, il Televisore Digitale Compatibile e la CAM Abilitata (o la Smart CAM, se in tuo possesso) siano adeguatamente installati secondo le modalità indicate dal produttore.

In caso di mancato accertamento (totale o parziale) della sussistenza delle Condizioni Preliminari, nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Sky per la mancata fruizione del Servizio. Resta inteso altresì che in caso di utilizzo da parte dell'Abbonato per la fruizione del Servizio di materiali non aventi le caratteristiche tecnologiche suindicate, Sky si riserva di agire a tutela dei propri interessi ai sensi delle norme di legge di volta in volta vigenti, nei confronti dell'Abbonato e di chiunque abbia messo a disposizione e/o fruito del Servizio in violazione delle presenti Condizioni Generali di Abbonamento. In caso di illeciti e di comportamenti fraudolenti da parte dell'Abbonato, Sky si riserva di applicare le penali di cui al successivo paragrafo 5.2 e/o di risolvere il Contratto per fatto e colpa dell'Abbonato.

Sky declina ogni responsabilità relativamente a:

- a. il corretto funzionamento dei Decoder Abilitati e/o dei Televisori Digitali Compatibili e/o delle CAM e/o delle Smart CAM; l'Abbonato è, pertanto, tenuto ad attenersi alle istruzioni ed alle prescrizioni fornite dai produttori o distributori di tali dispositivi ed a rivolgersi ai medesimi, quali esclusivi responsabili, in caso di guasti, malfunzionamenti ed altre problematiche che riguardino detti dispositivi;
- b. gli impianti di antenna utilizzati dall'Abbonato in merito al corretto funzionamento degli stessi;
- c. la mancata verifica preventiva delle Aree di Copertura del Servizio, con specifico riferimento al/i Pacchetto/i scelto/i al momento della Richiesta di Abbonamento, attraverso il sito internet [www.sky.it/dtt](http://www.sky.it/dtt) ovvero il Servizio Clienti Sky;
- d. la corretta esecuzione da parte dell'Abbonato delle verifiche relative alla ricezione del segnale in termini di livello e qualità.

## **2. PAGAMENTO E FATTURAZIONE**

### **2.1 La Richiesta di Abbonamento** indica:

- a) l'Anticipo e/o il deposito cauzionale, se richiesti;
- b) il Canone di Abbonamento per il/i Pacchetto/i scelto/i;
- c) il Corrispettivo di Attivazione del/i Pacchetto/i scelto/i;
- d) le promozioni eventualmente da te fruite;
- e) la tua scelta con riferimento a:
  - il metodo di pagamento dei corrispettivi dovuti (addebito su conto corrente bancario o carta di credito) per il/i Pacchetto/i prescelto/i;
  - la frequenza di pagamento dei corrispettivi dovuti per il/i Pacchetto/i prescelto/i;
  - l'invio delle fatture - in formato elettronico via email o in formato cartaceo all'indirizzo da te indicato - relative alle somme dovute a titolo di corrispettivo, se richiesto.

### **2.2 Pagamento (Corrispettivi - Variazione dei prezzi - Modalità di pagamento - Frequenza)**

#### **A) Corrispettivi**

Il Canone di Abbonamento per il/i Servizio/i prescelto/i sarà dovuto a partire **dall'Attivazione del Servizio** e sarà quello in vigore al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, ad eccezione di eventuali variazioni dell'IVA che dovessero verificarsi nel corso della durata del Contratto.

Eventuali **sconti o promozioni** in corso al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento non saranno applicabili in caso di rinnovo del Contratto.

#### **B) Variazione dei corrispettivi**

Sky potrà **aumentare** gli importi dovuti a titolo di canone per i diversi servizi forniti in presenza di giustificati motivi tra quelli indicati al successivo paragrafo 9 (Variazione delle Condizioni Generali). In tal caso Sky ti informerà con **comunicazione scritta con un preavviso** di almeno 30 (trenta) giorni e avrai diritto di recedere dal Contratto, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di Sky o entro la data di entrata in vigore del nuovo importo inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo seguente: Sky Italia S.r.l. Casella Postale 13057 - 20141 Milano oppure inviando una PEC. **Se non eserciti il diritto di recesso** nei modi e termini sopra indicati, **le nuove condizioni** si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine sopra menzionato.

#### **C) Modalità di pagamento**

Il pagamento dei corrispettivi dovuti avverrà con il metodo di pagamento da te indicato nella Richiesta di Abbonamento, a scelta tra: **addebito su conto corrente bancario o carta di credito**.

L'applicazione della modalità di pagamento da te scelta tra l'addebito su conto corrente o la carta di credito è soggetta all'accettazione, rispettivamente, della Banca o dell'Ente emittente la carta di credito. L'Abbonato si obbliga a mantenere una valida modalità di pagamento, tra le due suddette modalità previste da Sky, per tutta la durata del Contratto.

#### **D) Frequenza dei pagamenti**

Le somme dovute in base al Contratto andranno pagate con la frequenza che hai scelto tra quelle disponibili nella Richiesta di Abbonamento e più precisamente entro la data di scadenza pagamento indicata in fattura.

### **2.3 Fatturazione**

Le fatture saranno domiciliate presso Sky e verranno messe a disposizione in **formato elettronico** nel sito Sky.it, nell'area riservata **Sky Fai da te**. Potrai consultare sul sito le tue fatture degli ultimi 12 mesi. Le fatture rimarranno archiviate presso Sky per il tempo previsto dalla legge.

In alternativa potrai richiedere **l'invio gratuito delle fatture all'indirizzo email** da te indicato **o** l'invio **in formato cartaceo con spese per l'invio a tuo carico**, il cui importo è indicato nella Carta Servizi.

Se vari i Pacchetti in corso di Contratto, successivamente alla Richiesta di Abbonamento, la modalità di invio delle fatture resterà quella in essere per l'abbonamento al momento della richiesta.

#### **2.4 Reclami sulla fatturazione**

Fatta in ogni caso salva la possibilità di far valere i tuoi diritti derivanti dal contratto e dalle norme di legge applicabili entro i termini di prescrizione, ogni **fattura si considera accettata** a meno che tu non comunichi a Sky, tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o via PEC, eventuali contestazioni, specificate dettagliatamente, in merito agli importi fatturati entro il termine di 60 (sessanta) giorni dalla data di scadenza pagamento indicata in fattura.

#### **2.5 Ritardato pagamento e sospensione del Servizio**

In caso di ritardo nel pagamento di qualunque somma da te dovuta a Sky in base al Contratto:

a) Sky si riserva la facoltà di richiedere le **spese sostenute per il recupero del credito** e/o delle penali previste, fino ad un importo massimo di €104,16 (centoquattro/16) nel caso di risoluzione del Contratto per mancato pagamento dei corrispettivi dovuti di cui al successivo paragrafo 10.1 (Risoluzione) e nel caso di mancato pagamento dei corrispettivi dovuti a seguito di recesso o disdetta dell'Abbonato;

b) Sky potrà **sospendere il Servizio** nel caso di mancata ricezione del pagamento alla data di scadenza. In tal caso, sarai tenuto comunque al pagamento del Canone di Abbonamento per i diversi Pacchetti prescelti per tutta la restante durata del Contratto e potrai ottenere la **riattivazione** del/i Pacchetto/i solo **a condizione che:**

**(i)** paghi a Sky tutte le **somme arretrate oltre ad una penale** di € 4,90 (quattro/90) o di € 14,90 (quattordici/90) in caso di reiterati mancati pagamenti nell'arco di 18 mesi e

**(ii)** ti impegni ad eseguire i **successivi pagamenti** mediante addebito su conto corrente bancario o carta di credito.

Per il precedente punto (i), la riattivazione del Servizio sarà disposta, da Sky medesima, entro 10 giorni dalla verifica dell'avvenuto pagamento.

### **3. DURATA E RECESSO**

#### **3.1 Durata dell'Abbonamento**

Il Contratto avrà durata di **un anno** decorrente dalla data di attivazione del Servizio, **o** una **durata diversa espressamente prevista dall'offerta** promozionale alla quale aderirai, e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salvo **recesso anticipato** o **disdetta a scadenza**.

Esclusivamente per il primo anno di durata del Contratto, la durata sarà prolungata per il numero di giorni pari a quelli intercorrenti tra la data di attivazione del Servizio e la fine del mese in cui è avvenuta l'attivazione.

#### **3.2 Recesso nei primi 14 giorni (Ripensamento)**

Ai sensi degli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 e successive modifiche) avrai **diritto di recedere dal Contratto e/o dai Pacchetti eventualmente aggiunti (Upgrade) nel corso della durata del Contratto**, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, **entro il termine di 14 giorni** dalla conclusione del Contratto o dalla data di acquisto dei Pacchetti eventualmente aggiunti che siano avvenuti **a distanza o fuori dei locali commerciali** (ad es. per telefono, via web etc.).

In caso di **acquisto di prodotti/materiali/dispositivi Sky**, potrai esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di consegna del dispositivo e procedere con la restituzione del prodotto/materiale/dispositivo seguendo le indicazioni riportate sul sito Sky.it o comunicate dal Servizio Clienti Sky.

Per esercitare il recesso, dovrai informarci tramite una **comunicazione** - anche utilizzando il **modulo** tipo di recesso Sky pubblicato sul sito - da inviare, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, a: Sky Italia S.r.l., Casella Postale 13057, 20141 Milano oppure via PEC. Per rispettare il termine, è sufficiente inviare la tua comunicazione prima della scadenza del periodo di recesso sopra indicato.

Sky ti **rimborserà** tutti i pagamenti ricevuti, compresi eventuali costi di consegna che hai sostenuto, **entro 14 (quattordici) giorni** dal momento in cui riceveremo la tua comunicazione di recesso, con le modalità di rimborso concordate e senza farti sostenere alcun costo. Se hai richiesto di iniziare la fruizione del Servizio durante il periodo di recesso, ti verrà richiesto un importo proporzionale al Servizio fruito, solo se

espressamente previsto dall'offerta, fino al momento in cui hai comunicato il recesso dal presente Contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal Contratto stesso.

### **3.3 Recesso e disdetta**

**(I)** Nel **corso del Contratto puoi recedere** in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta che andrà inviata a Sky, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, all'indirizzo: Sky Italia S.r.l., Casella Postale 13057, 20141 Milano, via PEC all'indirizzo: skyitalia@pec.skytv.it oppure tramite le eventuali altre modalità di recesso che Sky indicherà sul sito. Il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della raccomandata con avviso di ricevimento.

**(II)** Per **disdire alla scadenza del Contratto**, potrai inviare una comunicazione scritta, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento oppure via PEC agli indirizzi indicati al punto precedente, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza.

**(III)** Per il recesso e la disdetta puoi anche utilizzare i **moduli Sky** pubblicati sul sito Sky.it sezione Moduli. In relazione al momento di efficacia del recesso troverà applicazione quanto previsto alle sezioni successive "Recesso anticipato e Costi dell'Operatore" e "Sconti e offerte promozionali".

Qualora avessi ricevuto da Sky la Smart Card in comodato d'uso dovrai riconsegnarla con le modalità che ti verranno indicate da Sky al momento della chiusura dell'abbonamento.

### **3.4 Recesso anticipato e Costi dell'Operatore**

Se recedi prima della scadenza di ciascuna annualità del Contratto, saranno richiesti:

- (i) gli importi dovuti a titolo di **corrispettivo per il Servizio fruito** fino ai 30 (trenta) giorni successivi alla data di ricevimento della tua comunicazione di recesso;
- (ii) il rimborso degli eventuali Costi dell'Operatore, se previsti dalla Carta Servizi. I Costi dell'Operatore non saranno richiesti da Sky qualora la comunicazione di recesso, effettuata nel rispetto delle modalità e dei termini indicati alla sezione precedente, abbia efficacia al termine di ciascuna annualità o alla scadenza contrattuale; e
- (iii) l'importo corrispondente agli **sconti fruiti** qualora tu non abbia rispettato i termini minimi di durata del Contratto previsti dalle singole offerte promozionali.

### **3.5 Sconti e offerte promozionali**

Sky potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti per i diversi Servizi offerti da Sky al mantenimento da parte tua del Contratto per una **durata determinata** stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale. Se recedi prima del decorso della durata minima stabilita da ciascuna offerta promozionale, Sky potrà richiedere una somma pari all'importo dello sconto o al valore della promozione di cui hai beneficiato. Tale disposizione non si applica se richiedi l'adesione ai medesimi Servizi offerti da Sky a listino, senza beneficiare dello sconto o dell'offerta promozionale e pertanto senza essere vincolato alla durata minima contrattuale.

## **4. CONDIZIONI DI USO E ASSISTENZA POSTVENDITA DEI MATERIALI RICEVUTI DA SKY E PENALI**

### **4.1 Condizioni di uso della Smart Card ricevuta da Sky**

Per la fruizione del Servizio, Sky, su tua richiesta, ti metterà a disposizione, direttamente o tramite soggetti terzi, la Smart Card in **comodato d'uso gratuito**. Dovrai mantenere la Smart Card ricevuta da Sky libera da qualsiasi onere, pegno o gravame e fare in modo che i diritti di Sky e/o di terzi su di essa restino immuni da eventi pregiudizievoli. Nel corso del Contratto qualora ti venga richiesto da Sky a fini di manutenzione, aggiornamento tecnologico, sicurezza o verifica del corretto utilizzo della Smart Card che non leda i diritti di Sky e/o di terzi o le regole previste dal Contratto, dovrai provvedere a mettere la Smart Card a **disposizione di, o sostituirla o restituirla, a Sky** o al soggetto terzo che Sky ti indicherà, con le modalità e i tempi indicati da Sky, e in caso di mancato adempimento Sky potrà applicare le penali previste alla sezione "Penali" (paragrafo 4.5).

### **4.2 Assistenza postvendita**

In caso di malfunzionamento della **Smart Card che hai ricevuto da Sky** e che possiedi in comodato d'uso per la fruizione dell'Abbonamento, non dovrai intervenire direttamente sulla stessa, ma dovrai contattare il Servizio Clienti al numero indicato nella Carta Servizi e sul sito sky.it/dtt. Sky garantisce la **riparazione** o

la **sostituzione** della Smart Card non funzionante con altra Smart Card anche rigenerata. La mancata sostituzione o riparazione a te imputabile non ti esonera dall'obbligo di pagare il Canone di Abbonamento e gli altri importi dovuti in base al Contratto.

#### **4.3 Furto o smarrimento**

In caso di furto o smarrimento della Smart Card che hai ricevuto da Sky, dovrai inviare a Sky, entro 7 (sette) giorni, mediante lettera raccomandata A.R., copia della relativa **denuncia** alle competenti autorità e dovrai corrispondere a Sky le **penali** previste di seguito alla sezione "Penali" (paragrafo 4.5).

#### **4.4 Cessazione del Contratto**

Alla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa essa sia avvenuta, Sky si riserva la facoltà di concederti la Smart Card **in comodato d'uso gratuito per un ulteriore periodo** che sarà indicato da Sky.

**In alternativa**, Sky ti chiederà la **restituzione** della Smart Card concessa in comodato d'uso gratuito, che dovrai riconsegnare con le modalità che ti verranno indicate da Sky al momento della chiusura dell'abbonamento.

#### **4.5 Penali**

In caso di ritardo, mancata restituzione, smarrimento, furto, danneggiamento o distruzione della Smart Card che hai ricevuto in comodato d'uso da Sky, Sky avrà diritto ad applicare un importo massimo a titolo di penale pari a € 30,00. Resta salvo il risarcimento del maggior danno e di tutti i costi necessari ad ottenere la restituzione o il recupero della Smart Card che hai ricevuto in comodato d'uso da Sky.

### **5. CORRETTO UTILIZZO DEL SERVIZIO, SICUREZZA E PENALE PER USI ILLECITI**

#### **5.1 Condizioni di utilizzo del Servizio**

Accetti di utilizzare il Servizio Sky in conformità alle seguenti condizioni:

- a) per **uso personale e nell'ambito familiare e domestico**, tramite l'uso di un solo apparecchio televisivo per ciascuna Smart Card, restando inteso che non è consentito diffondere e distribuire né a fini commerciali né a scopo di lucro i programmi decodificati oggetto del Servizio in ambienti e locali pubblici e/o aperti al pubblico;
- b) fruire del Servizio **unicamente presso l'indirizzo da te fornito** nella Richiesta di Abbonamento o successivamente comunicato a Sky;
- c) **non condividere i contenuti o metterli a disposizione in rete** ad altri soggetti, in assenza dell'autorizzazione del legittimo titolare dei contenuti;
- d) il Servizio non sarà disponibile fuori dal Territorio;
- e) **non utilizzare il Servizio allo scopo di riprodurre, registrare, distribuire, trasmettere e/o modificare, manipolare** in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo i contenuti relativi al Servizio fornito, restando inteso che è vietato qualsiasi uso del Servizio diverso da quello stabilito ai sensi del presente articolo di qualsivoglia testo, immagine, suono, video, informazione e/o software messi a tua disposizione per mezzo dei suddetti servizi. In caso di violazione del suddetto obbligo sarai tenuto a manlevare e tenere indenne Sky da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione, e lite e conseguenza pregiudizievole in cui Sky potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o dalla violazione da parte tua delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, privative e/o diritti connessi. Sarai responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio anche da parte di terzi e/o minori che accedono dall'apparato installato presso l'indirizzo da te fornito o successivamente comunicato a Sky;
- f) **impedire** ai minori **la visione di eventuali contenuti ad essi vietati** dalle leggi vigenti, o la cui visione è a loro sconsigliata anche avvalendoti del dispositivo di "parental control" presente nel Decoder Abilitato e/o nel Televisore Digitale Compatibile dotato di CAM Abilitata o di Smart Cam, attivabile dall'Abbonato attraverso l'utilizzo di un codice numerico segreto, come indicato all'art. 8 che segue;
- g) i legittimi titolari dei contenuti forniti mediante il Servizio utilizzano **software e tecnologie** di terze parti per **proteggere i loro diritti di proprietà intellettuale sui contenuti**;
- h) prendi atto che il Servizio potrà contenere comunicazioni promozionali.

## **5.2 Sicurezza: controlli, sospensione del Servizio e penale contrattuale per uso non conforme**

Ci riserviamo di effettuare dei controlli in qualsiasi momento e con qualsiasi modalità. Nei casi in cui venga riscontrato un utilizzo improprio, in quanto contrario al precedente paragrafo 5.1 potremo sospendere il Servizio, dandoti comunicazione nelle modalità ritenute più opportune, ferma la possibilità di richiedere la penale indicata di seguito e di procedere alla risoluzione. Ci riserviamo di procedere con la sospensione del Servizio anche nel caso di rifiuto da parte tua a collaborare per consentire di effettuare le verifiche.

La **violazione** degli obblighi assunti ai sensi del precedente art. 5.1 alla lettera a), b), c), d), e) configura un **reato** punibile ai sensi dell'art. 171-ter della Legge 633/1941 con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da €2.582,00 a € 15.493,00. In caso di violazione di tali obblighi, avremo diritto di chiederti il pagamento di una **penale fino a € 4.000,00** (quattromila/00), importo calcolato in base al costo medio di un abbonamento per i locali pubblici per un periodo di 12 (dodici) mesi, oltre ad un importo per riparare il pregiudizio arrecato a Sky, salvo ogni altro diritto di Sky ivi compreso il **risarcimento del maggior danno**. Sarà facoltà di Sky procedere sia civilmente che penalmente nei confronti dei responsabili.

## **6. MODIFICA, INTERRUZIONE DEL SERVIZIO e FORZA MAGGIORE**

Ci riserviamo la facoltà di interrompere la distribuzione di alcuni **programmi**, modificare o ridurre il numero di ore di trasmissione di **ciascun canale** e interrompere la visione di qualunque canale che sia parte del Servizio che hai scelto. In caso di interruzione di un canale, se fruisci di un Servizio in cui è compreso tale canale, sarai informato di tale interruzione con adeguata comunicazione e Sky avrà facoltà di sostituire tale canale. Ti ricordiamo che:

(i) i canali trasmessi da Sky, ma editi da **altre emittenti**, non ricadono sotto la responsabilità editoriale di Sky

(ii) i Pacchetti sono soggetti a **modifiche dei canali e/o dei contenuti**, in relazione ai **diritti** di cui Sky sarà titolare di volta in volta.

Sky potrà interrompere il Servizio per effettuare necessari interventi di **riparazione, manutenzione, ampliamento o miglioramento** del Servizio stesso. Qualora tali interruzioni dovessero durare per più di 10 (dieci) giorni, Sky ti riconoscerà uno sconto in uno dei successivi pagamenti del Canone di Abbonamento come indicato nella Carta Servizi Sky.

Sky non sarà responsabile nel caso di: (i) peggioramento della qualità di ricezione del Servizio derivante da fenomeni atmosferici; (ii) peggioramenti nella ricezione o perdita del segnale causati da modifiche al Piano di assegnazione delle frequenze digitali vigente alla data odierna ; (iii) fruizione del Servizio senza aver verificato preventivamente le Condizioni Preliminari per la fruizione del Servizio di cui all'art. 1.2 che precede; (iv) malfunzionamenti legati all'impianto di antenna e/o dei Materiali Abilitati; (v) interruzione totale e/o parziale della fornitura di energia elettrica presso il domicilio di fruizione del Servizio; (vi) lavori di manutenzione e/o sostituzione dell'impianto ricevente presso il domicilio di fruizione; (vii) interferenze di segnale generate da soggetti terzi.

Sky non sarà altresì responsabile di interruzioni e/o sospensioni del Servizio e/o dei programmi e/o dei canali dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tali circostanze al di fuori del controllo di Sky, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: scioperi, allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali, oltre ad atti e/o omissioni non imputabili a Sky.

## **7. CONTENUTI**

Sky è responsabile esclusivamente del **contenuto dei canali** di cui è **editore**.

Prendi atto ed accetti che i Pacchetti sono soggetti a variazioni dei canali e/o dei contenuti (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli eventi calcistici e/o sportivi all'inizio di e/o durante ciascun campionato) derivanti dalla disponibilità o meno dei relativi diritti di utilizzazione in capo a Sky e/o ai suoi danti causa. Potrai **consultare**, in qualsiasi momento, la **composizione aggiornata dell'offerta "Sky sul digitale terrestre"** tramite il sito **Sky.it/dtt**, i **materiali commerciali** o contattando il **Servizio Clienti Sky**. Sky, inoltre, non sarà responsabile in caso di inesattezza dei dati trasmessi ed in particolare dei dati finanziari ed economici forniti dai diversi canali e/o programmi trasmessi da Sky. Sky si riserva la facoltà di svolgere, sui propri Abbonati, indagini sulla qualità del Servizio.

## **8. TUTELA DEI MINORI**

L'Abbonato ha la facoltà di inibire la fruizione del Servizio attraverso l'attivazione del dispositivo di "parental control" presente nel Decoder Abilitato e/o nel Televisore Digitale Compatibile dotato di CAM Abilitata o di Smart CAM attraverso l'utilizzo di un codice numerico segreto. L'abilitazione all'utilizzo di tale

dispositivo avviene tramite un apposito menù del Decoder Abilitato e/o del Televisore Digitale Compatibile, dove l'Abbonato può scegliere un codice numerico e confermarlo. L'Abbonato è tenuto a conservare il codice segreto scelto in un luogo sicuro. Sky non potrà conoscere il codice segreto scelto dall'Abbonato e, pertanto, declina ogni responsabilità in caso di dimenticanza o smarrimento dello stesso.

## 9. VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

Sky potrà aggiornare i corrispettivi nonché variare le presenti Condizioni Generali di Abbonamento **previa comunicazione scritta** all'Abbonato o mediante campagna informativa in presenza di **giustificati motivi** quali: **modifiche** legislative, regolamentari, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, variazione dei contenuti offerti, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei servizi, in occasione di sviluppi tecnologici o informatici, o comunque in presenza di eventi, di carattere particolare o generale, che rilevino rispetto alle prestazioni contrattuali. La presente elencazione non ha carattere tassativo. In questi casi, Sky ti informerà ove possibile con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni e avrai la **facoltà di recedere** dal Servizio o dal Contratto con le modalità di cui al paragrafo 3.3. (Durata e recesso). Sky rende disponibili le proprie Condizioni Generali di Abbonamento **aggiornate** e la Carta Servizi **sul sito Sky.it**, che saranno di volta in volta applicabili all'Abbonato.

## 10. ALTRE VICENDE DEL CONTRATTO (RISOLUZIONE - CESSIONE - TERZO FRUITORE)

### 10.1 Risoluzione

Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalla legge o dal Contratto stesso, Sky potrà **risolvere** il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta all'Abbonato, restando in ogni caso **salvo** il diritto di Sky alla **riscossione degli importi dovuti** dall'Abbonato ai sensi dei successivi paragrafi ed il **risarcimento integrale dei danni**:

a) trascorsi 14 (quattordici) giorni dalla data di sospensione del Servizio, ai sensi del precedente paragrafo 2.5 b) ("Ritardato pagamento e sospensione del Servizio");

b) in caso di violazione e/o inadempimento di anche uno soltanto degli obblighi, divieti, garanzie dell'Abbonato di cui al precedente paragrafo 5.

Sky potrà risolvere il contratto nell'ipotesi in cui l'Abbonato sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale, risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali per truffa o altri reati connessi alla criminalità informatica.

In caso di risoluzione del Contratto l'Abbonato sarà comunque tenuto a versare un importo pari alle **somme dovute, a qualunque titolo**, in base al presente Contratto.

Inoltre, qualora la risoluzione del Contratto sia avvenuta **a causa del mancato pagamento** dei corrispettivi dovuti dall'Abbonato, Sky avrà facoltà di richiedere all'Abbonato a titolo di **penale**, in aggiunta ad ogni altro importo dovuto, un importo complessivo pari al Canone di Abbonamento per i diversi Pacchetti prescelti dovuto dall'Abbonato pari a **3 (tre) mensilità**, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

### 10.2 Cessione del contratto e cessione del credito

A condizione che la tutela dei tuoi diritti non risulti diminuita, Sky è **autorizzata a cedere a terzi** il Contratto, in tutto o in parte, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti, senza necessità di ulteriore accettazione da parte tua, **accettazione** che si intende qui **già espressa e confermata**.

Con **preventiva autorizzazione** scritta di Sky, potrai cedere il Contratto o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.

### 10.3 Contratto a favore del Terzo Fruitore

Al momento della stipula del Contratto, potrai indicare un terzo quale fruitore del Servizio impegnandoti a:

a) **pagare** tutte le somme dovute in base al Contratto;

b) **comunicare al Terzo Fruitore** le presenti Condizioni Generali di Abbonamento e garantire il rispetto da parte del Terzo Fruitore di quanto previsto nelle stesse ed in particolare delle previsioni relative alla **corretta fruizione** del Servizio (paragrafo 5).

Nel caso in cui il Servizio sia fornito al Terzo Fruitore resta inteso che

(i) in caso di **inadempimento** da parte del Terzo Fruitore di qualunque obbligo su di esso gravante in base al Contratto, Sky potrà rivalersi direttamente nei tuoi confronti; e

(ii) il **recesso** sarà efficace solo se inviato da te con le modalità indicate al precedente paragrafo 3 (Durata e recesso).

## 11. ASSISTENZA CLIENTI, COMUNICAZIONI E RECLAMI

### 11.1 Servizio Clienti Sky



Per assistenza potrai contattare il nostro Servizio Clienti:

- tramite il sito [www.sky.it](http://www.sky.it) sezione "Contatta Sky" o

- per **telefono** ai numeri indicati nella Carta Servizi Sky, nel sito [Sky.it](http://Sky.it) alla sezione "Contatta Sky" o nella documentazione contrattuale o nelle fatture o nelle altre comunicazioni di volta in volta inviate da Sky; - per posta all'indirizzo Sky, Casella Postale 13057, 20141 Milano.

### 11.2 Comunicazioni

Ti invieremo informazioni relative al tuo Abbonamento e al Servizio (ad esempio comunicazioni di assistenza, variazioni contrattuali, messaggi di conferma, notifiche, fatture se richieste, etc.) **in via prioritaria in formato elettronico tramite email** qualora tu ci abbia fornito un indirizzo email nella Richiesta di Abbonamento o successivamente. Ulteriori mezzi per fornirti assistenza o informazioni sul Servizio potranno essere: **telefonata**, messaggio di testo (**sms**), messaggio in fattura, lettera scritta (ad es. in mancanza di un tuo indirizzo email).

### 11.3 Reclami

Eventuali reclami potranno essere comunicati al Servizio Clienti Sky, inviando una comunicazione per iscritto, tramite i punti di contatto di cui al precedente paragrafo 11.1. Sky si impegna a valutare la fondatezza dei reclami e a comunicarti l'esito della valutazione del reclamo **entro 30 (trenta) giorni** dal ricevimento della tua comunicazione, informandoti, tramite comunicazione email o telefonata o messaggio di testo (sms) o lettera scritta. In caso di accoglimento del reclamo, Sky ti informerà circa i provvedimenti, le misure idonee ed i tempi necessari a rimuovere le irregolarità riscontrate e a ripristinare i pregiudizi arrecati.

## 12. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

L'Abbonamento è regolato dalla **legge italiana**. Per ogni controversia relativa al Servizio e/o allo stesso direttamente connessa saranno applicabili le norme vigenti in materia di **foro competente**, fermo restando il **previo ricorso** alle procedure di **risoluzione extragiudiziale delle controversie**, seguendo le modalità indicate nella Carta Servizi Sky.

## ALLEGATO 1 - DEFINIZIONI

Termini con particolare significato nel presente Contratto (i termini definiti al singolare si intendono anche al plurale e viceversa).

<b>Abbonato</b>	Tu, in qualità di sottoscrittore della Richiesta di Abbonamento e delle Condizioni Generali di Abbonamento, cui è fornito il Servizio e/o che indichi un altro soggetto Terzo Fruitore cui venga fornito il Servizio.
<b>Anticipo</b>	La somma versata dall'Abbonato alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, a titolo di anticipo del Canone di Abbonamento o degli altri corrispettivi dovuti in base al Contratto.
<b>Aree di Copertura</b>	Aree in cui è trasmesso il servizio, così come meglio specificato nell'art. 1.2.
<b>Attivazione del Servizio</b>	L'attivazione dell'abbonamento Sky fruibile su reti terrestri in tecnica digitale.
<b>CAM Abilitata</b>	Il modulo di accesso condizionato, che abbia già prima dell'Attivazione del Servizio ottenuto la certificazione per la fruizione di offerte televisive a pagamento su reti terrestri in tecnica digitale di proprietà dell'Abbonato abilitato alla fruizione del Servizio attraverso l'utilizzo della Smart Card inserito in un Televisore Digitale Compatibile.
<b>Canone di Abbonamento</b>	Le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo per il Servizio.
<b>Corrispettivo di Attivazione</b>	Le somme dovute alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento dall'Abbonato a titolo di corrispettivo una tantum per l'attivazione del Servizio e/o le somme dovute in caso di attivazione di ulteriori Servizi in corso di Contratto, ove previsto.
<b>Condizioni Generali di Abbonamento</b>	Le presenti condizioni che regolano il rapporto fra l'Abbonato e Sky.
<b>Contratto</b>	L'insieme costituito dalla Richiesta di Abbonamento fatta dall'Abbonato (e accettata da Sky), dalle Condizioni Generali di Abbonamento, dall'offerta commerciale e ogni altro documento o allegato che costituisce parte integrante ed essenziale del Contratto.
<b>Costi dell'Operatore</b>	Costi richiesti da Sky all'Abbonato al momento della chiusura del Contratto con le modalità e nella misura indicate all'art. 3.4 delle Condizioni Generali di Abbonamento e nella Carta Servizi.
<b>Decoder Abilitato</b>	Apparecchio di decodifica di proprietà dell'Abbonato abilitato alla fruizione del Servizio attraverso l'utilizzo della Smart Card.
<b>Diritto di Recesso</b>	Diritto riconosciuto all'Abbonato di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione in caso di contratti stipulati fuori dai locali commerciali e di contratti a distanza, conformemente agli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 e successive modifiche), con le modalità indicate al paragrafo 3.2 delle Condizioni Generali di Abbonamento; ovvero in corso di Contratto il diritto di recedere, comunque, dal Contratto ai

	sensi e con le modalità e tempistiche di volta in volta previste dai paragrafi 2.2(b), 3.3 e 9 delle Condizioni Generali di Abbonamento.
<b>Materiali Abilitati</b>	I materiali di proprietà dell'Abbonato che consentono, una volta inserita la Smart Card, di fruire del Servizio. I Materiali Abilitati alla fruizione del Servizio sono: il Decoder Abilitato e/o la CAM Abilitata e/o la Smart CAM. Le caratteristiche dei Materiali Abilitati e un loro elenco esemplificativo sono reperibili sul sito <a href="http://sky.it/dtt">sky.it/dtt</a> o contattando il Servizio Clienti Sky.
<b>Pacchetto</b>	Un insieme di canali e/o contenuti offerti in modo coordinato da Sky.
<b>Richiesta di Abbonamento</b>	La proposta, sottoscritta dall'Abbonato, con cui egli richiede l'erogazione del Servizio, accettando espressamente le Condizioni Generali di Abbonamento.
<b>Servizio</b>	Il Pacchetto/i Pacchetti scelti dall'Abbonato con la Richiesta di Abbonamento o con successive modifiche effettuate ai sensi del paragrafo 1 delle Condizioni Generali di Abbonamento.
<b>Servizi Accessori</b>	Gli eventuali servizi, in aggiunta al Servizio, inclusi da Sky nell'abbonamento.
<b>Servizio Clienti Sky</b>	Il servizio di assistenza per gli Abbonati descritto al paragrafo 11 delle Condizioni Generali di Abbonamento e nella Carta Servizi Sky.
<b>Servizio Smart Card</b>	La fornitura in comodato d'uso e l'invio della Smart Card all'indirizzo indicato dall'Abbonato, se previsto.
<b>Sky</b>	Sky Italia S.r.l., con sede legale in Milano, Via Monte Penice 7.
<b>Smart CAM</b>	Il modulo di accesso condizionato, dotato di tecnologia wireless, di proprietà dell'Abbonato.
<b>Smart Card</b>	La carta a micro-chip - concessa in uso all'Abbonato - che consente, una volta inserita nei Materiali Abilitati, di decrittare i segnali radiotelevisivi del Servizio.
<b>Televisore Digitale Compatibile</b>	Il televisore dotato di ricevitore digitale terrestre integrato compatibile con il Servizio, il cui produttore abbia ottenuto la certificazione necessaria per ricevere offerte televisive a pagamento su reti terrestri con tecnica digitale.
<b>Territorio</b>	Il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.
<b>Terzo Fruitore</b>	La persona che potrà indicare l'Abbonato quale soggetto che fruisce del Servizio.